

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «Политика»), применяется в отношении сайта <https://shop.rko-group.ru> и всей информации, которую можно получить от пользователей сети Интернет во время использования Сайта, размещенного в сети Интернет по адресу <https://shop.rko-group.ru> (далее – Сайт). Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения (далее – Пользовательское соглашение), настоящей политикой и указанными в ней условиями обработки персональной информации. В случае несогласия с положениями настоящей политики конфиденциальности (и/или) изменениями и (или) дополнениями в нее) и обработкой персональных данных Пользователь должен воздержаться от пользования Сайтом. Цель настоящей политики – предоставить нашим пользователям полную информацию о собираемых нами данных, способах их хранения, использования и распространения, а также о правах наших пользователей в отношении таких данных и методов работы. Мы высоко ценим наших пользователей и их права на конфиденциальность, и мы призываем всех наших пользователей ознакомиться с настоящей политикой конфиденциальности, чтобы они могли понять права и способы их защиты. Настоящая политика является неотъемлемой частью других юридических документов, издаваемых компанией ООО «Бизнес Гарант Групп» (в которые, время от времени, могут вноситься изменения), касающихся работы сайта и опубликованных на сайте <https://shop.rko-group.ru>. Пользуясь сайтом, вы подтверждаете, что мы осуществляем сбор, хранение, использование и передачу вашей Личной информации и Неличной информации в соответствии с условиями настоящей политики Конфиденциальности.

Настоящая политика определяет порядок, в соответствии с которым

1. Персональная информация Пользователей, которую получает и обрабатывает сайт.

1.1. Мы можем собирать о вас как Личные, так и неличные данные следующим образом: **Информация, которую Вы предоставляете, напрямую** (непосредственно поступила от Вас) включая информацию, которая идентифицирует или может быть легко использована для идентификации. Эта информация, которую мы собираем непосредственно у вас, включает в себя:

- **Регистрационные данные.** Вы можете оставить у нас на сайте <https://shop.rko-group.ru>. Если вы решите оставить заявку на сайте то мы получим от вас определенную регистрационную информацию. Все эти данные, включая Персональные данные, которые мы получаем в связи с вашей заявкой, называются "Регистрационная информация"

- **Информация службы поддержки клиентов.** Вы можете добровольно предоставить нам информацию при обращении в службу поддержки пользователей - [shop@rko-group.ru](mailto:shop@rko-group.ru), например, свое имя и адрес электронной почты, номер телефона. Мы будем использовать любую Персональную информацию, полученную в целях поддержки пользователей, для связи с вами и поддержки, и не будем делиться ею с третьими лицами, за исключением случаев, когда это обоснованно необходимо для обеспечения поддержки клиентов.

- **Информация от третьих лиц.** Мы также можем получить регистрационную информацию о вас, если вы зарегистрируетесь в социальной сети (например, Google, Yandex, VK, Facebook и др.). Эта Регистрационная информация может включать любую информацию (такую как фотография профиля, общедоступную и основную информацию, статус и фотографии), предоставленную вами соответствующему оператору социальной сети, и которая может быть предоставлена третьим лицом оператором социальной сети. Данные, которые мы получаем от вашего оператора социальной сети, зависят от ваших настроек конфиденциальности с оператором социальной сети, и мы не будем публиковать информацию о вас на сторонних сайтах социальных сетей без вашего согласия. Вам следует просмотреть и, при необходимости, скорректировать настройки

конфиденциальности на сторонних веб-сайтах и службах, прежде чем связываться или подключать их в сервисе.

- **Автоматически собираемая информация.** При использовании сайта, мы также собираем от вас автоматически и, где это применимо, связанную с использованием вами услуг и просмотром веб-страниц, а именно: операционная система и язык браузера; cookies-файлы, IP адрес устройства пользователя. Кроме того, некоторая часть автоматически собираемой информации может считаться "Неличной информацией", которая является анонимной, агрегированной или неидентифицированной информацией, которая не собирается вместе, или каким-либо иным образом связана, с любой регистрационной информацией или другой личной информацией, если таковая имеется, которую мы храним о пользователях. Когда мы автоматически собираем информацию, мы прилагаем все усилия, чтобы убедиться, что Неличная информация остается анонимной, как описано ниже.

В рамках настоящей Политики под «персональной информацией пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сайта (оказания услуг) информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о третьих лицах в процессе использования Сайта, включая персональные данные третьих лиц.

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются Сервису в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

1.1.4. Иная информация о Пользователе, сбор и/или предоставление которой определено в регулирующих документах по Сайту (при наличии таких документов).

1.2. Настоящая Политика применима только к Сайту.

1.3. Сайт не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

1.4. Сайт в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль их дееспособности. Однако исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию, необходимую Сайту, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной информации определены в Пользовательском соглашении.

## 2. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователей

2.1. Сайт собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения соглашений с Пользователем). Объем сбора и обработки нами личных и неличных данных пользователей или другой информации зависит от того, как вы связываетесь с нами или нашим сайтом: (i) в качестве посетителя сайт [shop@rko-group.ru](mailto:shop@rko-group.ru). Если Вы посещаете сайт, никакие личные данные не собираются и не регистрируются, если Вы не предоставили их добровольно, например, в рамках опроса. Тем не менее, мы регистрируем следующие неличные данные, для обеспечения безопасности и стабильности наших систем, а именно: IP-адрес запрашивающего устройства; дата и время посещения пользователем; спецификации данных браузера и операционной системы пользователя; веб-сайт, с которого перенаправлен пользователь. (ii) в качестве клиента для получения услуг вам необходимо

направить запрос на нашем сайте. После этого, в дополнение к данным, описанным в разделе (i), мы можем собирать и обрабатывать личные данные, которые вы указали в заявке и/или представили дополнительно: Имя (включая Фамилию) физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, или представителя компании, наименование компании и/или наименование юридического лица, страна, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, наименование сайта, сфера деятельности, другие контактные данные (например, QQ, Facebook Messenger, WeChat, Viber, Line, Snapchat, Skype, Google, Yandex, VK, Facebook), информацию о кредитной/дебетовой карте или другие платежные реквизиты, и другое. Мы не собираем и не используем никакие другие личные данные, кроме добровольно предоставленных Вами. (iii) в качестве пользователей сайта. Мы храним cookie- файлы, используемых устройств пользователей, посещающих сайт. Данные cookie- файлы хранят следующую информацию: время и данные об устройстве, с которого совершено целевое действие; наименование пользователя, данные о совершенных целевых действиях. Целью такой обработки данных является отслеживание конверсии по совершенным целевым действиям и соблюдение соответствующих прав и обязанностей в рамках выполнения договоров.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт может использовать в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификация стороны в рамках оказания услуг;
- 2.2.2. Предоставление пользователю персонализированного данными Пользователя результата;
- 2.2.3. Связь с пользователем, в том числе направление уведомлений, сообщений рекламного характера, запросов и информации, касающихся использования Сайта, оказания услуг, а также обработка запросов и заявок от пользователя;
- 2.2.4. Улучшение качества Сайта, удобства использования, разработка новых сервисов и услуг;
- 2.2.5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- 2.2.6. Передача части данных Пользователей партнёрам Сайта.

3. Условия обработки персональной информации Пользователя и её передачи третьим лицам

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними правилами работы.

3.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил свое согласие на передачу данных, указанных в Пользовательском соглашении, либо в процессе работы с Сайтом;

3.3.2. Передача необходима для оказания услуги Пользователю (например, передача части данных Пользователя партнёру Сайта для осуществления последним обратной связи с Пользователем);

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. Такая передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сайта или третьих лиц в случаях, когда пользователь нарушает условия Пользовательского соглашения.

3.5. При обработке персональных данных пользователей Сайт руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

3.6. Обработка и хранение данных осуществляется в территории Российской Федерации на выделенном сервере компании ООО "ДатаЛайн" ИНН/КПП: 7722624970 /772201001. Документация по ООО "ДатаЛайн ", а также политика ООО "ДатаЛайн " в отношении обработки и защиты персональных данных доступна по

ссылке: [https://www.dtlн.ru/files/page/20190419\\_dtlн\\_personal\\_records.pdf](https://www.dtlн.ru/files/page/20190419_dtlн_personal_records.pdf).

#### 4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователей

Сайт прилагает значительные усилия и инвестирует значительные ресурсы, чтобы избежать разглашения Персональных данных. Это включает в себя использование различных современных методов анонимизации, очистки и агрегации данных для идентификации и удаления Персональных данных из собираемой нами информации с целью хранения только Неличных данных, а также принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

#### 5. Хранение персональных данных

Мы храним данные, собранные в соответствии с настоящей Политикой, столько времени, сколько это необходимо для выполнения и поддержки наших операционных и деловых целей, описанных здесь, или для выполнения любого применимого юридического запроса или требования, изложенного в настоящем документе. Что касается Неличной информации, мы можем хранить ее в течение более длительного периода времени. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив нам уведомление посредством электронной почты на электронный адрес [shop@rko-group.ru](mailto:shop@rko-group.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

#### 6. Согласие пользователей

Предоставляя свое согласие на обработку персональных данных пользователь соглашается на их обработку в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку персональных данных, данное на сайте, действует до достижения целей обработки персональных данных. Пользователь вправе отозвать свое согласие с настоящей политикой в любое время; при этом, в некоторых случаях такой отказ пользователя может препятствовать ему в получении некоторых услуг сервиса доступных на сайте. Такой отзыв согласия не затрагивает законности обработки персональных данных в период, до получения соответствующего отзыва.

#### 7. Обработка COOKIES

Мы используем cookies-файлы для персонализации контента и улучшения пользовательского опыта. Просматривая и используя сервисы и услуги сайта, вы даете свое согласие на использование cookies-файлов. Вы можете контролировать cookies-файлы и управлять их использованием через свой браузер. Cookies-файлы широко используются для того, чтобы веб-сайты могли работать вообще или работать эффективнее, а также чтобы предоставлять необходимую информацию владельцам веб-сайта. Они содержат информацию, которая собирается с вашего устройства и отправляется обратно на веб-сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить ваши действия и предпочтения по истечении времени. При первом посещении сайта может быть запрошено ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как вы одобрили использование файлов cookie, вы захотите изменить свое решение, вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в вашем браузере. Обращаем ваше внимание на то, что удаление или блокировка cookie-файлов может отразиться на пользовательском интерфейсе сайта и сделать часть компонентов сайта недоступными.

#### 8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

8.1. Сайт имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Мы рекомендуем вам периодически проверять актуальность данной политики. Продолжая пользоваться сайтом после изменения политики, вы подтверждаете свое согласие с внесенными изменениями.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между пользователем и сервисом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской

Федерации.

9. Обращения пользователей.

Пользователи вправе направлять свои запросы, в том числе запросы относительно использования их персональных данных по следующему адресу: [shop@rko-group.ru](mailto:shop@rko-group.ru)

11. Реквизиты компании

ООО «РКО ГРУПП»

Адрес места нахождения: 141092, МО, г Королёв, мкр. Юбилейный, ул. Лесная, д. 146, оф. 447

mail: [shop@rko-group.ru](mailto:shop@rko-group.ru)

ИНН 5018208873

КПП 501801001

ОГРН 1215000081548